|  |  |
| --- | --- |
| **表2：** | **汽车代驾企业数据信息采集细表** |
| 填报单位名称（盖章）： 统计时段：2023年度 |
| **指标名称** | **计量单位** | **信息量或数量** | **备注** |
| 代驾公司服务覆盖区域 | 地级市以上 | 　 | 　 |
| 年营业额总数 | 万元 | 　 | 　 |
| 年总代驾量（订单数） | 单 | 　 | 　 |
| 其中 | 白天（7-19点）量 | 单 | 　 | 　 |
| 夜间（19-7点）量 | 单 | 　 | 　 |
| 其中 | 酒后代驾量 | 单 | 　 | 　 |
| 接送车代驾量 | 单 | 　 | 　 |
| 代客维修、检测等量 | 单 | 　 | 　 |
| 商务代驾量 | 单 | 　 | 　 |
| 长途代驾量 | 单 | 　 | 单程200KM以上 |
| 年度中途客户取消订单总量 | 单 | 　 | 　 |
| 本单位代驾员数量 | 人 | 　 | 　 |
| 其中 | 男数量 | 人 | 　 | 　 |
| 女数量 | 人 | 　 | 　 |
| 车主男女性别比例 | 男/女 | 　 | 　 |
| 年度总代驾里程数 | km | 　 | 　 |
| 年代驾高峰月 | 月份 |  月份； 月份； 月份； 月份； 月份 | 　 |
| 月代驾高峰日 | 时点 | 月上旬 日；月中旬 日；月下旬 日 | 　 |
| 日代驾高分时段 | 时点 |  时- 时； 时- 时； 时- 时； | 　 |
| 代驾车型 | 小轿车 | 辆次 | 　 | 　 |
| SUV | 辆次 | 　 | 　 |
| MPV | 辆次 | 　 | 七座（含）以上 |
| 中型客车 | 辆次 | 　 | 　 |
| 大型客车 | 辆次 | 　 | 　 |
| 小货车 | 辆次 | 　 | 　 |
| 大货车 | 辆次 | 　 | 　 |
| 专项作业汽车 | 辆次 | 　 | 　 |
| 年责任交通事故量 | 案次 | 　 | 　 |
| 治安案件 | 代驾员责任案件 | 件 | 　 | 　 |
| 客户责任案件 | 件 | 　 | 　 |
| 全年客户回访数量 | 次 | 　 | 　 |
| 全年客户投诉数量 | 案次 | 　 | 　 |
| 客户满意度（通过计算） | % | 　 | 　 |
| 填报人： |  | 联系电话： |  填报日期： |  |